

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ LIÉE AU CONTENU EN LIGNE DES CLIENTS DU GROUPE DUPASQUIER (FRANCE)

Le GROUPE DUPASQUIER s'engage à protéger et à respecter votre vie privée. Cette politique de confidentialité vous renseigne sur la manière dont GROUPE DUPASQUIER (France) (« DUPASQUIER », « nous ») traite vos données personnelles lorsque vous visitez, téléchargez ou contactez DUPASQUIER sur les sites Web et applications DUPASQUIER concernés par cette politique de confidentialité (l'ensemble du « contenu en ligne DUPASQUIER »). Cette politique de confidentialité décrit également les droits en matière de protection des données personnelles, parmi lesquels le droit de s'opposer à l'usage que DUPASQUIER fait de vos données. Pour obtenir plus d'informations sur vos droits et votre manière de les exercer, reportez-vous à la section « Vos choix et vos droits ».

Des informations complémentaires peuvent être fournies lors de la collecte des données personnelles, si nous estimons que ces informations peuvent être utiles.

Les données personnelles que nous recueillons

Nous traitons les données personnelles suivantes :

Informations de contact : votre nom, votre adresse, votre téléphone, votre e-mail et d'autres informations similaires.

Détails techniques concernant votre visite sur le contenu en ligne de DUPASQUIER : tels que l'adresse IP et le système d'exploitation, le type de navigateur (pour les visites sur notre site Web), des détails concernant l'appareil que vous utilisez (par exemple, le numéro de série de l'appareil, le numéro d'identification unique, l'adresse MAC) et des données techniques et d'événement liées à l'utilisation de l'appareil (par exemple, les données de connexion Internet et d'appairage Bluetooth et la durée de la session).

Informations nécessaires à la création d'un profil utilisateur : telles que votre nom d'utilisateur, mot de passe ou code PIN.

Informations sur le produit : telles que l'ID du produit, la date et le lieu d'achat.

Informations financières : telles que les détails de paiement et ceux liés à votre compte bancaire.

Toutes les autres informations que vous nous soumettez : telles que des signatures, des photographies, des avis, votre localisation, etc.

Les raisons justifiant la collecte, l'utilisation et le stockage de ces données personnelles.

Nous recueillons, utilisons et stockons vos données personnelles pour les raisons énoncées ci-dessous.

Lorsqu'elles servent les intérêts légitimes de [DUPASQUIER](#), répertoriés ci-après, et que nos intérêts ne sont pas outrepassés par les droits relatifs à la protection de vos données.

pour vous fournir le contenu en ligne de [DUPASQUIER](#) et des services connexes ;

pour administrer les ressources du contenu en ligne de [DUPASQUIER](#) ;

pour nous permettre d'améliorer et d'optimiser le contenu en ligne de [DUPASQUIER](#), ainsi que les produits et services [DUPASQUIER](#) ;

pour répondre à vos questions ou demandes, via l'envoi d'une brochure, la localisation du bureau [DUPASQUIER](#) le plus proche, la réservation d'un séjour ou la prise de rendez-vous pour effectuer un transport par exemple ;

pour informer les autres entités de [DUPASQUIER](#) des réalisations, rendez-vous à venir vous concernant;

pour vous contacter par e-mail, sms ou notification push pour les deux raisons énoncées ci-dessus (directement ou par l'intermédiaire d'une société du groupe [DUPASQUIER](#), d'une entité agréé [DUPASQUIER](#), d'un partenaire) ;

pour vous demander de donner votre avis ou de participer à des enquêtes sur nos séjours, produits et services ;

pour identifier les rubriques du contenu en ligne de [DUPASQUIER](#) les plus populaires/utilisées et celles qui doivent être modifiées/mises à jour ;

pour répondre aux questions et plaintes des utilisateurs ;

pour la tenue des dossiers internes.

Lorsque vous avez donné votre accord.

À des fins de marketing direct, par exemple, pour vous fournir des informations sur les produits et services qui peuvent vous intéresser par courrier, téléphone, e-mail ou en ligne. Vous aurez toujours la possibilité de vous désabonner de ce service.

Lorsqu'elles sont nécessaires à l'exécution d'un contrat souscrit auprès de [DUPASQUIER](#).

Par exemple, pour faciliter les paiements en ligne et fournir des produits et services.

Lorsqu'elles sont nécessaires au respect d'une obligation légale.

Lorsqu'elles sont nécessaires à la protection des intérêts légitimes et des droits légaux de [DUPASQUIER](#) et que nos intérêts ne sont pas outrepassés par les droits relatifs à la protection de vos données.

Protection de nos intérêts commerciaux légitimes et de nos droits légaux. Cela englobe, sans toutefois s'y limiter, l'utilisation des données personnelles dans le cadre de procédures juridiques, de mise en conformité, de réglementation et de vérification (ce qui inclut la divulgation de ces informations dans le cadre de procédures judiciaires ou de litiges) et d'autres exigences en matière d'éthique et de conformité.

Par ailleurs, [DUPASQUIER](#) convertit les données personnelles en données anonymes et les utilise (à des fins statistiques, de manière agrégée) pour la recherche et l'analyse afin d'améliorer le contenu en ligne de [DUPASQUIER](#), d'analyser les tendances et d'adapter les produits. Les données personnelles agrégées ne vous identifient pas personnellement et ne permettent pas d'identifier toute autre utilisation du contenu en ligne de [DUPASQUIER](#).

Partage de vos données personnelles

(a) Transferts au sein des sociétés du groupe [DUPASQUIER](#)

Nous partageons vos données personnelles avec les membres du groupe [DUPASQUIER](#) (pour plus de détails, consultez [AAAAAAAAAAAAAAAA](#)) adresse mail.

[DMA](#) : [DMA](#), notre société mère,

Aux fins mentionnées ci-dessus, vos données personnelles seront traitées dans, ou accessibles depuis, des sociétés du groupe [DUPASQUIER](#) sises dans des juridictions se trouvant hors de l'Espace Économique Européen (« EEE ») ne possédant pas de lois en matière de protection des données équivalentes à celles de l'EEE. Lorsque nous transférons vos données au sein des sociétés du groupe [DUPASQUIER](#), nous utilisons des clauses de protection des données contractuelles types, approuvées par la Commission européenne.

(b) Transferts aux entités agréés [DUPASQUIER](#)

Nous partageons vos données personnelles avec des entités agréés [DUPASQUIER](#) dans l'EEE. Pour les connaître, utilisez les moteurs de recherche ci-dessous :

[http.....](#)

(c) Transferts aux entreprises fournissant des services sous contrat

Vos données personnelles seront partagées avec des prestataires de services sous contrat avec les sociétés du groupe [DUPASQUIER](#), tels que :

Gestion des données, gestion informatique et événements (prestataires actuels : [en interne](#)) ;

Marketing et gestion des données (séjours) (prestataire actuel : [BBBBBBBBBBBB](#).)

Réalisation de brochures (prestataires actuels : [CCCCCCCCCCC](#)) ;

Diffusion et communication par e-mail (prestataires actuels : [DDDDDDDDDDDD](#));

Google Analytics (prestataire actuel : Google LLC) ;

Maintenance informatique (prestataire actuel : [EEEEEEEEEEEE](#)) ;

Conseillers professionnels (prestataires actuels :[FFFFFFFFFFFFFF](#));

Organisme de finance (prestataire actuel : [GGGGGGGGGGGG](#)) ;

Assureurs (prestataire actuel : [HHHHHHHHHH](#)) ;

Fournisseurs de garantie (prestataires actuels : [IIIIIIIIIIIIIIII](#)) ;

Enregistrement des séjours Ou transport (prestataires actuels : [JJJJJJJJJJJJ](#)) ;

Assistance rapatriement (prestataires actuels : [KKKKKKKKKKKK](#)) ;

Gestion des plaintes (prestataires actuels : [LLLLLLLLLLLLLL](#)) ;

Enquête de satisfaction de la clientèle [DUPASQUIER](#) (prestataire actuel : [en interne](#)) ;

Système de gestion des agréments de partenaires (prestataire actuel : [MMMMMMMMMMMMMM](#)) ;

Transferts hors de l'EEE

Par ailleurs, nous pourrions transférer vos données personnelles à des organisations se trouvant hors de l'EEE. Dans ce cas, nous utiliserons des clauses de protection des données contractuelles types, approuvées par la Commission européenne. Nous pourrions également transférer vos données à des organisations situées aux États-Unis qui participent au Bouclier de protection des données UE-États-Unis ou qui disposent de règles d'entreprise pour protéger vos données, approuvées par les autorités de protection des données de l'UE. Pour obtenir plus d'informations ou une copie des documents utilisés

pour protéger vos informations, veuillez nous contacter en suivant la procédure décrite dans la section Nous contacter ci-dessous.

## Google Analytics

Si vous consentez à l'utilisation de Google Analytics pour l'optimisation des performances de votre application [DUPASQUIER](#), Google peut stocker ou traiter vos données aux États-Unis ou dans des pays dans lesquels Google ou ses sous-traitants disposent d'installations. Dans ce cas, nous prendrons toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour garantir que vos données seront traitées en toute sécurité et conformément à la présente politique de confidentialité.

## Applications tierces

Lorsque vous téléchargez une application tierce à partir du contenu en ligne de [DUPASQUIER](#), vos données personnelles seront directement transférées au fournisseur de cette application tierce considéré comme contrôleur de données distinct. [DUPASQUIER](#) n'est pas responsable du traitement de vos données personnelles par ces fournisseurs d'applications. Nous vous recommandons donc de prendre le temps de lire et de comprendre comment vos données personnelles seront utilisées par les fournisseurs d'applications avant de télécharger leurs applications.

### (d) Transferts à d'autres organisations

Transferts à des tiers si nous sommes dans l'obligation de divulguer vos données personnelles afin de nous conformer à une obligation légale ou si nous estimons qu'il s'agit d'une mesure nécessaire pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de [DUPASQUIER](#), de nos clients ou autres.

Transferts aux autorités gouvernementales ou aux représentants de la loi si la loi l'exige ou si cela protège nos intérêts légitimes conformément aux lois en vigueur.

Transferts aux acheteurs potentiels ou réels si [DUPASQUIER](#), ou une partie du groupe [DUPASQUIER](#), venait à vendre des activités ou des actifs comprenant des données personnelles.

## Vos choix et vos droits

### (a) Vos droits généraux et vos choix

Vous avez le droit de demander à [DUPASQUIER](#) une copie de vos données personnelles pour corriger, supprimer ou restreindre le traitement de vos données personnelles et obtenir les données personnelles fournies dans un format structuré, lisible par machine.

Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles dans certains cas (en particulier si les données ne sont pas traitées pour répondre à une exigence contractuelle ou légale).

Dès lors que votre consentement vous a été demandé, vous pouvez le retirer à tout moment. Si vous souhaitez que [DUPASQUIER](#) cesse le traitement de vos données et si vous en faites la demande, cela n'affectera pas le traitement déjà réalisé à ce stade.

Ces droits peuvent être limités, si l'exécution de votre demande peut révéler les données personnelles d'une autre personne ou si vous nous demandez de supprimer des informations qui sont exigées par la loi ou que nous devons conserver pour des raisons légitimes et impérieuses par exemple.

(b) Vos droits et vos choix en matière de marketing direct

[DUPASQUIER](#) vous offrira la possibilité d'accepter (consentement) l'utilisation de vos coordonnées à des fins de marketing direct au moment où vous soumettrez vos coordonnées.

Si vous ne souhaitez pas que nous vous envoyions des communications de marketing direct, que nous utilisions vos données personnelles pour établir un profil en lien avec le marketing direct ou que nous transmettions vos coordonnées à des tiers à des fins de marketing, vous pouvez nous demander de ne pas le faire, à tout moment, en effectuant l'une des actions suivantes :

en répondant à un e-mail de marketing direct en indiquant « Me désabonner » comme objet de votre message ;

en modifiant les paramètres de confidentialité dans l'application (le cas échéant) ;

en nous contactant à l'adresse Nous contacter ci-dessous ou en écrivant au gestionnaire de la base de données :

[DMA DUPASQUIER](#)  
[Rue de Blénod-BP-102](#)  
[547000 Maldières, France](#)

en nous appelant au [03.83.81.11.34](tel:03.83.81.11.34).

### (c) Votre droit de porter plainte auprès d'une autorité de contrôle

Vous avez également le droit de porter plainte auprès d'une autorité de contrôle chargée de la protection des données. Cette autorité de contrôle peut se trouver à l'endroit où vous vivez, à l'endroit où vous travaillez ou à l'endroit où une violation des obligations en matière de protection des données s'est produite.

### Conservation des données

Nous conserverons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour satisfaire les intérêts légitimes de [DUPASQUIER](#) conformément aux lois en vigueur, effectuer un service à votre demande ou répondre à une exigence légale. La période de conservation des données personnelles ne doit en aucun cas dépasser une période de 5 ans à partir du moment où nous recueillons les données pour la première fois. À la fin de la période de conservation, nous prendrons les mesures nécessaires pour supprimer vos données personnelles ou les conserver sous une forme qui ne permettra plus de vous identifier.

Conformément aux dispositions du Règlement Européen (UE) 2016/679 du Parlement Européen du 27 avril 2016 relatif à la protection des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD), vos données personnelles sont traitées pour l'exercice notre mission dans la stricte confidentialité et seront transmises à des tiers (cpam, organismes,...) uniquement dans les cas nécessaires à la gestion de vos choix. Vos données seront conservées pendant la durée légale déterminée jusqu'à la réalisation de la prestation.

### Faux e-mails utilisant le nom de [DUPASQUIER](#)

[DUPASQUIER](#) a connaissance de l'existence de faux messages, appelés e-mails d'hameçonnage, qui peuvent contenir des offres d'emploi et des notifications de gain. Ces e-mails utilisent le nom de [DUPASQUIER](#) pour justifier de leur prétendue authenticité et existent uniquement dans le but d'obtenir des informations privées sur les consommateurs (p. ex. numéros de carte de crédit ou mots de passe). Ces e-mails n'ont pas de rapport avec [DUPASQUIER](#). Notre société n'utilise pas ces méthodes de recrutement ou de communication avec des gagnants de concours.

Malheureusement, ces faux e-mails sont de plus en plus répandus sur Internet. Cette pratique se caractérise par l'envoi d'un faux e-mail directement à la victime ou par la redirection de celle-ci vers un site Web où ses informations personnelles lui sont demandées.

Les fausses offres d'emploi ont tendance à cibler des personnes à l'étranger, elles leur demandent d'envoyer de l'argent pour obtenir un visa de l'Italie. [DUPASQUIER](#) ne demande jamais d'informations de paiement en association avec des demandes d'emploi ou toute communication qui leur est liée. En cas de doute sur la validité d'une offre de recrutement, veuillez contacter le service des ressources humaines.

**DUPASQUIER** ne demande jamais d'informations de paiement en association avec des gagnants de concours ou toute communication qui leur est liée.

Si vous recevez un e-mail utilisant le nom de **DUPASQUIER** et vous demandant de fournir des informations personnelles ou financières, et que vous doutez de son authenticité, nous vous conseillons de le traiter avec une extrême prudence.

#### Liens vers d'autres sites

Notre site Web peut, de temps en temps, contenir des liens vers les sites Web de nos réseaux de partenaires, annonceurs et filiales. **DUPASQUIER** n'est pas responsable du contenu des sites Web liés à son site. Lors de l'accès à un site tiers, il est de votre responsabilité de prendre le temps de lire la politique de confidentialité ainsi que les conditions commerciales et juridiques qui s'appliquent à ce site.

#### Mise à jour de la politique de confidentialité

Cette politique de confidentialité pourra être mise à jour périodiquement. Dans ce cas, nous mettrons à jour la date indiquée en haut de la politique de confidentialité et nous vous encouragerons à prendre connaissance des changements apportés. La politique de confidentialité sera disponible sur le contenu en ligne de **DUPASQUIER**. Nous vous informerons également des activités spécifiques de traitement des données ou des changements significatifs apportés à cette politique de confidentialité, comme cela est requis par la loi en vigueur.

#### Nous contacter

Le contenu en ligne de **DUPASQUIER** est contrôlé par **DMA** (France) (Registre **RCS 123 456 789**), qui est le contrôleur des données personnelles recueillies via le contenu en ligne de **DUPASQUIER**. Cette société se trouve à l'adresse suivante :

**DMA DUPASQUIER**  
Rue de Blénod-BP-102  
547000 Maldières, France

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : [maidieres@groupedma.com](mailto:maidieres@groupedma.com).

**DUPASQUIER** France précise que la présente politique de confidentialité peut être modifiée en raison notamment de l'évolution du cadre législatif et/ou réglementaire en vigueur.

